

Digitale  
tafelscanner  
**HP**  
Scanjet 3770



Gebruikershandleiding





HP Scanjet 3770 digitale flatbed-scanner



## **Gebruikershandleiding**

**Copyright en licentie**


© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Verveelvuldiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

**Handelsmerken**

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Alle andere productnamen die in deze publicatie worden vermeld kunnen handelsmerken zijn van de desbetreffende bedrijven.

Energy Star () is een in de V.S. geregistreerd servicemerk van de United States Environmental Protection Agency. Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation. Alle andere productnamen die in deze publicatie worden vermeld kunnen handelsmerken zijn van de desbetreffende bedrijven.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Werken met de scanner</b>	<b>2</b>
	Onderdelen en accessoires van de scanner	2
	Overzicht van de HP-software	2
	Overzicht van scannerknoppen en accessoires	3
	Overzicht van scannen	4
	Afbeeldingen en documenten scannen	4
	Meerdere afbeeldingen tegelijk scannen	5
	Dia's en negatieven scannen	6
	Kopieën afdrukken	9
	Gescande afbeeldingen per e-mail versturen	9
	Gescande documenten e-mailen	10
	Instellingen wijzigen	11
	Service en onderhoud	11
<b>2</b>	<b>Problemen oplossen</b>	<b>13</b>
	Veelgestelde vragen	13
	Problemen met het installeren of instellen van de scanner	14
	Problemen met het initialiseren van de scanner en met de hardware	16
	Scanner werkt niet goed	17
	Problemen met de transparantenadapter (TMA)	17
	Problemen met dia's en negatieven oplossen	18
	Software verwijderen	19
	Extra informatie voor het oplossen van problemen	19
<b>3</b>	<b>Klantenondersteuning</b>	<b>20</b>
	Opties op website voor toegankelijkheid	20
	HP-website	20
	Ondersteuning	20
	Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten	21
	Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika	22
	Overige telefonische ondersteuning wereldwijd	23
<b>4</b>	<b>Productspecificaties</b>	<b>25</b>
	Scannerspecificaties	25
	Specificaties transparantenadapter (TMA)	26
	Omgevingsspecificaties	26

# 1

## Werken met de scanner

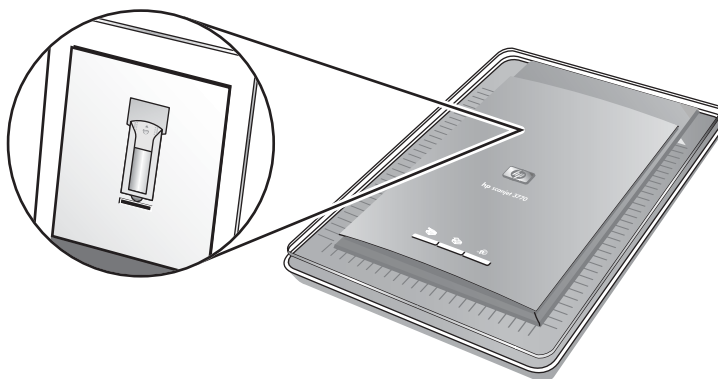
In deze handleiding wordt de HP Scanjet 3770 digitale flatbed-scanner beschreven. In de handleiding vindt u informatie over installatieproblemen, klantenondersteuning en het gebruik van de scanner. Zie de installatieposter voor installatieprocedures. Zie de on line Help van **HP Image Zone** voor scansoftwareprocedures.

Dit gedeelte biedt een overzicht van de scanner en informatie over het gebruik en het onderhoud van de scanner.

**Opmerking** Wanneer u **HP Windows®-software** heb geïnstalleerd vanaf **cd 2**, wijken de softwarenamen in de documentatie af van de namen van de geïnstalleerde onderdelen:

1) De software heet **HP Photo & Imaging** in plaats van **HP Image Zone**; 2) De software voor beheer van afbeeldingen heet **HP Photo & Imaging Gallery** in plaats van **HP Image Zone**. Er bestaan mogelijk nog andere verschillen in terminologie tussen de geïnstalleerde software en de documentatie.

## Onderdelen en accessoires van de scanner



Scanner met geïntegreerde transparantenadapter (TMA)

## Overzicht van de HP-software

- Met de **HP Director** hebt u gemakkelijk toegang tot de softwaretoepassingen, standaardinstellingen, status en on line Help voor uw HP-apparaat. Met de **HP Director** kunt u verschillende soorten originelen (foto's, dia's, negatieven en documenten) scannen, afbeeldingen




weergeven, afdrukken en er kopieën van maken, naar de HP Shopping-website gaan en de HP-software bijwerken.

- De HP Image Zone bevat hulpmiddelen voor het beheren van foto's, gescande afbeeldingen en videoclips. U kunt de afbeeldingen gemakkelijk bewerken en afdrukken, ze in verschillende projecten gebruiken en delen met familie en vrienden.
- Met de HP-scansoftware kunt u items zoals foto's, dia's, negatieven en documenten scannen en ze opslaan of verzenden naar elke gewenste bestemming (zoals een toepassing of bestandsoftware). De software bevat een voorbeeldfunctie waarmee u de afbeeldingen kunt bekijken voordat de uiteindelijke scan wordt gemaakt. Terwijl de voorbeeldafbeelding wordt weergegeven, kunt u de afbeelding aanpassen zodat deze er precies zo uit komt te zien als u wilt. Daarnaast kunt u met de software de scaninstellingen configureren.
- Met de HP-kopieersoftware worden gescande afbeeldingen rechtstreeks naar de printer verzonden.

Zie de on line Help van de HP Director voor meer informatie over de HP-software. Toegang tot de on line Help van HP Director:

- 1 Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Dubbelklik op het pictogram **HP Director** (🖨️) op het Windows-bureaublad.
  - Dubbelklik op het pictogram **HP Digital Imaging-monitor** in het systeemvak uiterst rechts op de Windows-taakbalk.
  - Klik op **Start** op de taakbalk, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, wijs **HP** aan en klik op **Director**.
- 2 Als er meer dan een HP-apparaat is geïnstalleerd, klikt u op het gewenste apparaat in de lijst **Apparaat selecteren**.  
In de HP Director worden alleen knoppen weergegeven die van toepassing zijn op het geselecteerde apparaat.
- 3 Klik op de knop **Help**.

## Overzicht van scannerknoppen en accessoires

Functie		Beschrijving
	<b>Scannen</b>	Scant afbeeldingen en documenten vanaf de glasplaat, en scant dia's en negatieven vanaf de TMA.
	<b>Kopiëren</b>	Scant het item vanaf de glasplaat en stuurt deze naar de printer om kopieën te maken.
	<b>HP Instant Share</b>	Scant het item dat u vervolgens via e-mail kunt delen, maakt een album op de HP Foto-website en bestelt afdrukken van hoge kwaliteit. (Niet alle services zijn in alle landen/regio's beschikbaar.)

### Transparantenadapter (TMA)

U kunt met de optionele transparantenadapter (TMA) 35mm-dia's of -negatieven scannen.

Zie voor meer informatie over de transparantenadapter [Dia's en negatieven scannen](#).

## Overzicht van scannen

**Opmerking** Als u een Macintosh gebruikt, raadpleegt u de on line Help van de HP Image Zone-software voor meer informatie over de scanprocedures.


U kunt op drie manieren beginnen met scannen:

- **Scannen met de knoppen op het scannerdeksel**

De knoppen op het scannerdeksel zijn sneltoetsen voor veelgebruikte scanfuncties. De beschrijvingen voor het gebruik van de knoppen op het scannerdeksel vindt u in deze handleiding.

- **Scannen vanuit de HP Director**

Scan vanuit de HP Director-software als u meer invloed op het scannen wilt hebben. Bij scans die worden gestart vanuit de HP Director is de voorbeeldfunctie standaard ingeschakeld, zodat u de scan beter kunt aanpassen.

Dubbelklik op het pictogram **HP Director** () op het bureaublad om de HP Director-software te starten. Het venster **HP Director** wordt weergegeven. In dit venster kunt u onder andere afbeeldingen scannen, bekijken of afdrukken, en de on line Help gebruiken.


Ga naar het menu **Start**, selecteer **Programma's** of **Alle programma's**, wijs **HP** aan en klik op **HP Director** als het pictogram **HP Director** niet op het bureaublad wordt weergegeven.

- **Scannen vanuit andere toepassingen**

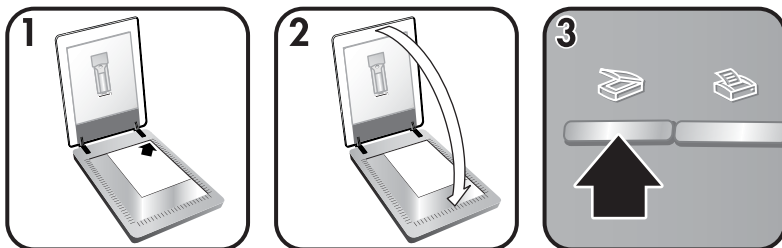
U kunt een afbeelding rechtstreeks overbrengen naar een open bestand in een toepassing als de toepassing TWAIN- of WIA-compatibel is. Over het algemeen voldoet een toepassing aan TWAIN als er opties in aanwezig zijn zoals **Ophalen**, **Scannen** of **Nieuw object importeren**. Raadpleeg de documentatie bij de toepassing als u niet zeker weet of de toepassing TWAIN-compatibel is of welke optie u hiervoor moet gebruiken.

## Afbeeldingen en documenten scannen

Druk op de knop **Scannen** () als u afbeeldingen en documenten wilt scannen.

**Opmerking** U kunt de knop **Scannen** () ook gebruiken om dia's of negatieven vanuit de TMA te scannen. Zie [Dia's en negatieven scannen](#) voor meer informatie.





- 1 Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbovenhoek van de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken op de scanner).
- 2 Sluit het scannerdeksel.
- 3 Druk op de knop **Scannen** (🖨️) op het scannerdeksel.
- 4 In het dialoogvenster dat nu wordt weergegeven selecteert u:
  - **Afbeelding** als u een foto, afbeelding, dia of negatief wilt scannen. De standaardinstelling voor gescande afbeeldingen wordt weergegeven in HP Image Zone.
  - **Document** als u tekst, tekst en afbeeldingen of tekst scant die u naderhand wilt bewerken. De gescande documenten verschijnen in de opgegeven bestemming.
- 5 Volg de aanwijzingen op het scherm om het scannen te voltooien.

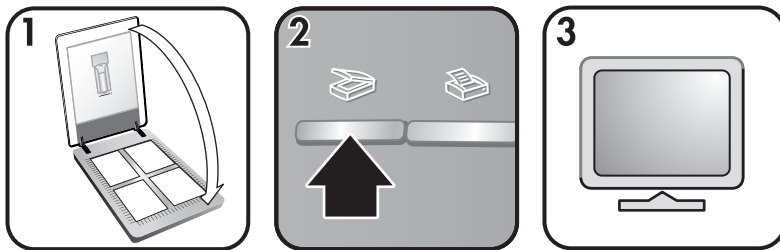
**Opmerking** Als u een Macintosh gebruikt, raadpleegt u de on line Help van de HP Image Zone-software voor meer informatie over de scanprocedures.

Om het scannen te vereenvoudigen, wordt u niet gevraagd of u een voorbeeld van de afbeeldingen wilt weergeven wanneer u de knop **Scannen** (🖨️) op het scannerdeksel gebruikt. Als u een voorbeeld van het gescande origineel wilt weergeven, schakelt u het selectievakje **Voorbeeld weergeven** op het scherm in of start u de scan vanuit de HP Director.

Met de HP-scansoftware kunt u automatisch afbeeldingen corrigeren of de vervaagde kleuren in oude foto's herstellen. Voor deze functie moet de voorbeeldfunctie zijn ingeschakeld. U schakelt afbeeldingscorrectie in of uit door **Foto's automatisch corrigeren** te selecteren in het menu **Standaard** van de HP-scansoftware en vervolgens de optie **Fletse kleuren herstellen** te selecteren.

## Meerdere afbeeldingen tegelijk scannen

U kunt meerdere afbeeldingen tegelijkertijd scannen vanaf de glasplaat.



- 1 Plaats de originelen in elke hoek van de glasplaat en laat minstens 6,35 mm ruimte vrij tussen de afbeeldingen. Sluit het scannerdekseL.

**Tip** Nadat u de afbeeldingen hebt gescand, kunt u de gescande afbeeldingen in de HP Image Zone-software verdraaien.

- 2 Druk op de knop **Scannen** (☞) op het scannerdekseL.
- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm om het scannen te voltooien.

Elke gescande afbeelding wordt als een aparte afbeelding weergegeven in de HP Image Zone-software.

**Tip** Met de knop **Scannen** (☞) op het scannerdekseL kunt u meerdere afbeeldingen tegelijkertijd scannen. De voorbeeldfunctie voor de knop **Scannen** (☞) moet dan zijn uitgeschakeld (de standaardinstelling). Zie [Instellingen wijzigen](#) als u de instellingen voor de voorbeeldfunctie voor de knop **Scannen** (☞) of de HP Director wilt wijzigen. Bij scans vanuit de HP Director is de voorbeeldfunctie standaard ingeschakeld.

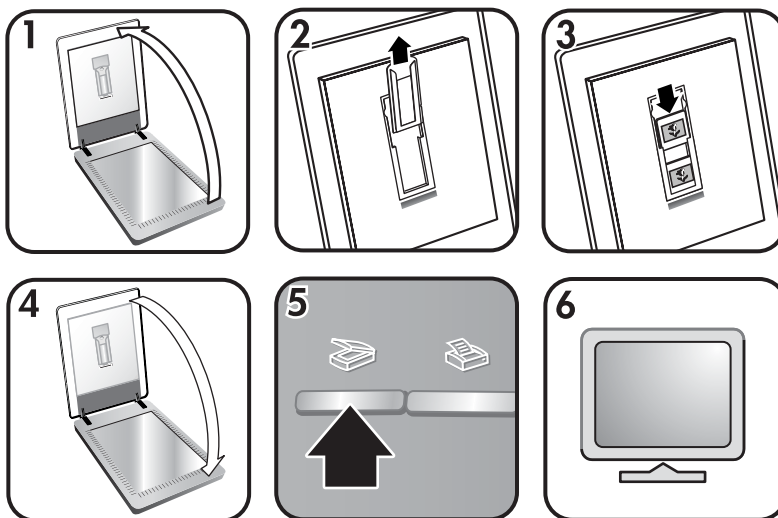
## Dia's en negatieven scannen

### Tips voor het scannen van dia's en negatieven

- Als u een transparant wilt scannen die is gebruikt voor een overheadprojector, plaatst u de transparant met een wit vel op de glasplaat en scant u vervolgens het origineel.
- Als u een 35mm-dia of -negatief scant, wordt de afbeelding automatisch vergroot naar ongeveer 10 x 15 cm (4 x 6 inch). Als de uiteindelijke afbeelding kleiner of groter moet zijn, stelt u met het hulpmiddel **Formaat wijzigen** de schaal of het gewenste formaat in. Het origineel wordt met de juiste resolutie en vergroting voor het formaat gescand.
- Druk op de knop **Scannen** (☞) op het scannerdekseL als u 35mm-dia's en -negatieven wilt scannen met de transparantenadapter.
- Als u afbeeldingen bijsnijdt, dient u de randen volledig te verwijderen om te voorkomen dat de afbeelding te licht is.

### Dia's scannen

Met de transparantenadapter (TMA) kunt u tot twee 35mm-dia's of twee 35mm-negatieven tegelijkertijd scannen. Om 35mm-dia's te scannen, gebruikt u de diahouder die deel uitmaakt van de geïntegreerde transparantenadapter.



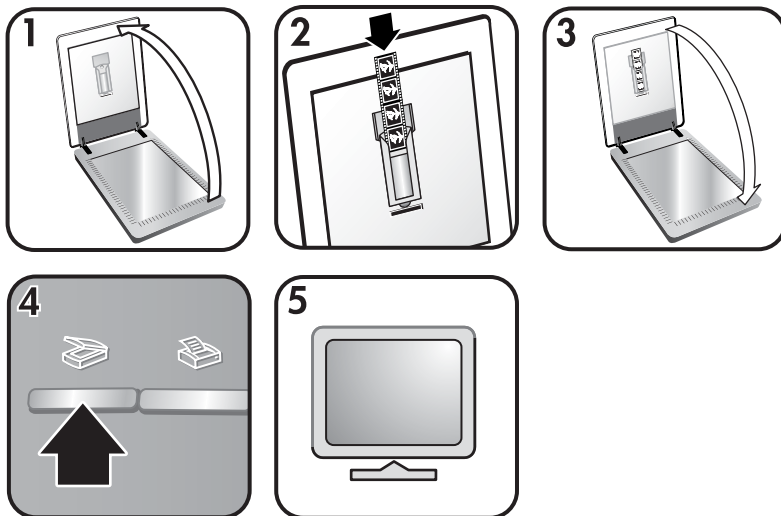
- 1 Open het scannerdeksel.
- 2 Verwijder de negatievenstrookhouder, indien aanwezig, uit de diahouder.
- 3 Plaats max. twee dia's in de diahouder. Plaats de dia's met de bovenzijde omhoog en de voorzijde ervan naar u toe gericht.
- 4 Sluit het scannerdeksel.

**Opmerking** Controleer of de dia's plat liggen en elkaar niet overlappen. Druk pas op de knop **Scannen** (⏏) nadat de dia's zijn geplaatst en het deksel is gesloten.

- 5 Druk op de knop **Scannen** (⏏) op het scannerdeksel.  
Er wordt een dialoogvenster weergegeven waarin wordt gevraagd wat u scant.
- 6 Selecteer **Afbeelding**.
- 7 Klik op **Scannen**.
- 8 Selecteer **Dia's vanaf de transparantenadapter**.
- 9 Klik op **Scannen**.
- 10 De scan wordt naar HP Image Zone verzonden.  
Als u een voorbeeld van het gescande origineel wilt weergeven, schakelt u het selectievakje **Voorbeeld weergeven** op het scherm in of start u de scan vanuit de HP Director-software
- 11 Volg de aanwijzingen op het scherm om het scannen te voltooien.
- 12 Verwijder de dia's wanneer het scannen is voltooid. Plaats de negatievenstrookhouder terug in het scannerdeksel.

## Negatieven scannen

Als u 35mm-negatieven wilt scannen, gebruikt u de negatievenstrookhouder die deel uitmaakt van de geïntegreerde transparantenadapter.



- 1 Open het scannerdeksel en verwijder de negatievenstrookhouder, indien aanwezig, uit de diahouder.
- 2 Plaats de negatievenstrook zodanig in de negatievenstrookhouder dat de glanzende zijde naar u toe is gericht.

**Opmerking** Negatieven zijn kwetsbaar. Raak ze daarom alleen bij de randen aan.

- 3 Plaats de negatievenstrookhouder weer in de diahouder en sluit het scannerdeksel.

**Opmerking** Druk pas op de knop **Scannen** (🔍) nadat de dia's zijn geladen en het deksel is gesloten.

- 4 Druk op de knop **Scannen** (🔍).
- Er wordt een dialoogvenster weergegeven waarin wordt gevraagd wat u scant.
- 5 Selecteer **Afbeelding**.
- 6 Klik op **Scannen**.
- 7 Selecteer **Negatieven vanaf de transparantenadapter (TMA)**.
- 8 Klik op **Scannen**.
- 9 De scan wordt naar HP Image Zone verzonden.

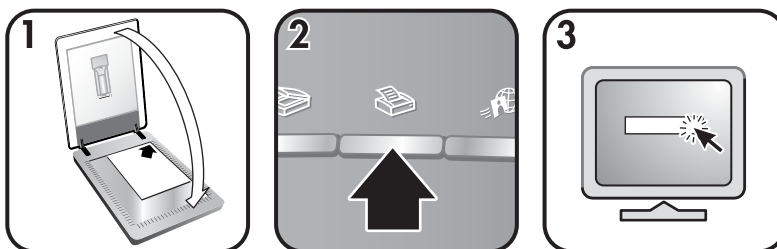
Als u een voorbeeld van het gescande origineel wilt weergeven, schakelt u het selectievakje **Voorbeeld weergeven** op het scherm in of start u de scan vanuit de HP Director-software

- 10 Volg de aanwijzingen op het scherm om het scannen te voltooien.
- 11 Verwijder de negatievenstrook wanneer het scannen is voltooid. Plaats de negatievenstrookhouder terug in het scannerdeksel.

**Opmerking** U kunt een negatief op andere manieren scannen. U kunt bijvoorbeeld in de HP Director klikken op **Afbeelding scannen**. Als u van plan bent een item te delen met behulp van HP Instant Share, kunt u de knop HP Instant Share (🌐) op het scannerdeksel gebruiken.

## Kopieën afdrukken

Met de knop **Kopieëren** (📄) kunt u een origineel scannen en rechtstreeks naar de printer verzenden om kopieën te maken.



- 1 Plaats het origineel met de te scannen zijde naar beneden op de glasplaat (zoals aangegeven door de referentietekens op de scanner) en sluit het deksel.
- 2 Druk op de knop **Kopieëren** (📄) op de scanner. Er verschijnt een bericht om de voortgang van het kopieerproces aan te geven.
- 3 Als u meer kopieën wilt maken, de kopieën lichter of donkerder wilt maken of vergroten of verkleinen en als u de printerinstellingen wilt wijzigen, klikt u op **Annuleren** in het dialoogvenster **Bezig met kopiëren**. U kunt de instellingen vervolgens wijzigen in de HP-kopieerssoftware.

U kunt ook kopieën maken vanuit de HP Director. Zie de on line Help van de HP Image Zone-software voor meer informatie.

## Gescande afbeeldingen per e-mail versturen

U kunt een of meer afbeeldingen scannen met de HP-scanner en deze vervolgens op twee manieren per e-mail versturen:

- met HP Instant Share
- gescande afbeeldingen e-mailen als bijlage

### Een gescande afbeelding e-mailen met HP Instant Share

U kunt op deze manier 1) iemand een e-mail sturen met miniaturen en koppelingen naar de foto's op de HP-website dus geen bijlagen meer; 2) foto's naar de HP Foto-website uploaden voor on line fotoalbums; of 3) afdrukken van

professionele kwaliteit van een website van een HP-partner bestellen. (Niet alle services zijn overal en op alle besturingssystemen beschikbaar.)

- 1 Plaats de dia's of negatieven in de transparantenadapter of plaats de foto met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat en sluit het scannerdeksel.
- 2 Druk op de knop **Scannen** (📄) op het scannerdeksel.  
De scan wordt weergegeven in de HP Image Zone-software. Als er meerdere selectiegebieden zijn gedetecteerd, worden de selecties weergegeven als afzonderlijke gescande afbeeldingen.
- 3 Selecteer een of meer afbeeldingen in HP Image Zone.
- 4 Klik op **Naar e-mail** en volg de instructies op het scherm.

### Gescande afbeeldingen e-mailen als bijlage

- 1 Plaats de foto in de transparantenadapter of op de glasplaat van de scanner (raadpleeg de pictogrammen op de scanner om het origineel op de juiste positie te plaatsen) en sluit het deksel van de scanner.
- 2 Druk op de knop **Scannen** (📄) op het scannerdeksel.  
De scan wordt weergegeven in de HP Image Zone-software. Als er meerdere selectiegebieden zijn gedetecteerd, worden de selecties weergegeven als afzonderlijke gescande afbeeldingen.
- 3 Selecteer een of meer afbeeldingen in HP Image Zone.
- 4 Klik op het **selectiemenu** onder de afbeeldingen.  
Er verschijnt een dialoogvenster waarin een lijst met bestemmingen voor de afbeeldingen wordt weergegeven.
- 5 Selecteer uw e-mailprogramma in de lijst met bestemmingen en klik op **OK**.  
Het e-mailprogramma wordt gestart en er wordt een nieuw e-mailbericht geopend (waaraan de geselecteerde afbeeldingen zijn toegevoegd als bijlage).
- 6 Vul de bestemming en het onderwerp van de e-mail in en voeg een opmerking toe.
- 7 Verzend het bericht op de normale wijze vanuit het e-mailprogramma.

### Gescande documenten e-mailen

- 1 Plaats het origineel met de bedrukte zijde naar beneden in de rechterbovenhoek van de glasplaat (zoals aangegeven door het referentieteken op de scanner).
- 2 Sluit het scannerdeksel.
- 3 Druk op de knop **Scannen** (📄) op het scannerdeksel.
- 4 Selecteer **E-mail** in het keuzemenu.
- 5 Volg de aanwijzingen op het scherm om het scannen te voltooien.

# Instellingen wijzigen

U kunt bepaalde functies van de HP Scanjet-scanner aanpassen, waaronder de instellingen van de knoppen op het scannerdeksel en andere voorkeuren.

- **Instellingen wijzigen vanuit de HP Director**

Als u de scannerknoppen of de HP Director-software gebruikt, maakt de scanner gebruik van instellingen die zijn geoptimaliseerd voor het gescande type origineel, zoals een foto. U kunt alle scaninstellingen wijzigen in het menu **Instellingen** in de HP Director. Als u instellingen wilt wijzigen, start u de HP Director-software en klikt u op **Instellingen**.

- **Voorbeeldafbeelding in- of uitschakelen**

**Opmerking** Als u een Macintosh gebruikt, raadpleegt u de Help van de HP Image Zone-software voor meer informatie over het in- en uitschakelen van voorbeeldafbeeldingen.

- 1 Dubbelklik op het pictogram **HP Director** (🖨️) op het bureaublad. U kunt ook op **Start** klikken, **Programma's** of **Alle programma's** selecteren, **HP** kiezen en op **HP Director** klikken.
- 2 Als de HP Director wordt geopend, moet het apparaat in de keuzelijst **Apparaat selecteren** zijn geselecteerd.
- 3 Selecteer **Scaninstellingen en -voorkeuren** in het menu **Instellingen** en klik op **Knopinstellingen**. Het dialoogvenster **Knopinstellingen** wordt geopend. Dit venster bevat een tabblad voor elke knop die kan worden geconfigureerd.
- 4 Klik op het tabblad voor de knop waarvan u de instellingen wilt aanpassen.
- 5 Schakel de knopinstelling voor de voorbeeldfunctie voor die knop in of uit.
- 6 Klik op **OK** als u de gewenste instellingen hebt gewijzigd.

# Service en onderhoud

De goede werking van de scanner wordt bevorderd als u het apparaat af en toe schoonmaakt. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarin de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.



**Waarschuwing** Leg geen items met scherpe randen op de glasplaat. Hierdoor kan de scanner beschadigd raken. Leg nooit zomaar een item op de glasplaat van de scanner, maar controleer eerst of het vrij is van natte lijm, correctievloeistof of andere stoffen die kunnen afgeven op het glas.

- **De glasplaat van de scanner schoonmaken**

Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.

Maak de glasplaat schoon met een zachte, pluisvrije doek met een mild glasreinigingsmiddel. Maak vervolgens de glasplaat schoon met een droge, pluisvrije doek.



**Let op** Gebruik alleen glasreiniger. Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride, omdat deze middelen de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op het glas.

Spuut het reinigingsmiddel niet rechtstreeks op het glas. Als u te veel glasreiniger gebruikt, kan de vloeistof naar de randen lopen en het apparaat beschadigen.

Sluit daarna de USB-kabel en het netsnoer weer aan op de scanner.

**Opmerking** Voor instructies voor het schoonmaken van de onderzijde van de glasplaat gaat u naar [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

- **De transparantenadapter (TMA) schoonmaken**

Reinig de transparantenadapter met een droge, zachte doek. Indien nodig kunt u de doek bevochtigen met glasreiniger en de transparantenadapter schoonvegen.



# 2 Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor mogelijke problemen met de scanner en de transparantenadapter (TMA).

## Veelgestelde vragen

In dit gedeelte vindt u antwoorden op veelgestelde vragen.

### Hoe kan ik de scannerhardware testen?

- 1 Controleer of de adapterkabel op het scannerdeksel is aangesloten op de achterzijde van de scanner.
- 2 Zorg ervoor dat de scanner niet is aangesloten op de computer.
- 3 Stel de scanner opnieuw in. Zie [De scanner opnieuw instellen](#).
- 4 Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
- 5 Controleer of het netsnoer van de scanner is aangesloten op een stopcontact.
- 6 Druk op de knoppen **Scannen** (🔍) en **Kopiëren** (📄) op de scanner en houd beide knoppen ingedrukt terwijl u de voedingskabel opnieuw aansluit op de scanner.

De transparantenadapter is drie seconden lang ingeschakeld en wordt dan uitgeschakeld. Nadat de transparantenadapter is uitgeschakeld, beweegt de wagen in de scanner naar voren en achteren en wordt de lamp ingeschakeld. De scannerlamp knippert zes keer terwijl de wagen in beweging is.

- 7 Maak het netsnoer los om de test te beëindigen.

### Hoe schakel ik de scanner uit?

Wanneer u de scanner een tijdje niet gebruikt, wordt de scannerlamp standaard automatisch uitgeschakeld (na ongeveer 14 minuten). Ga als volgt te werk als de scanner niet automatisch wordt uitgeschakeld:

- 1 Klik in HP Director op **Instellingen**.
- 2 Selecteer **Scaninstellingen en -voorkeuren**.
- 3 Selecteer **Scanvoorkeuren**.
- 4 Klik op het tabblad **Kwaliteit - Snelheid**.
- 5 Schakel de optie **Time-out lamp uitbreid** uit, zodat de scannerlamp wordt uitgeschakeld na 14 minuten inactiviteit. Als deze optie is ingeschakeld, wordt de scannerlamp uitgeschakeld na 1 uur inactiviteit.

Zie [Klantenondersteuning](#) als de problemen met de scanner zich blijven voordoen.

### Hoe schakel ik de scanner uit?

Normaal hoeft u de scanner niet uit te schakelen omdat na een periode van inactiviteit (ongeveer 14 minuten), de scanner overschakelt naar een

energiebesparende modus. Als u de scanner geheel moet uitschakelen, haalt u de stekker uit de stroombron (stopcontact of overspanningsbeveiliging).

### Hoe scan ik tekst om deze te bewerken?

De scanner maakt gebruik van optische tekenherkenning (OCR) om tekst op een pagina om te zetten naar tekst die u vervolgens op de computer kunt bewerken. De OCR-software wordt automatisch geïnstalleerd tijdens de installatie van de HP Image Zone-software.

Ga als volgt te werk als u de OCR-instellingen wilt selecteren:

- 1 Open de **HP Director**.
- 2 Klik op **Instellingen, Scanvoorkeuren** en selecteer **Knopinstellingen**.

**Opmerking** Als u het scannen start met de knop op het scannerdeksel, klikt u op het tabblad **Knop Scannen**. Als u het scannen start vanuit de HP Director, klikt u op het tabblad **Knop Document scannen (Director)**.

- 3 Klik op **Scaninstellingen document wijzigen** en klik op het tabblad **Bewerkbare tekstinstellingen**.

U kunt kiezen uit twee opmaakopties:

- **Paginaopmaak behouden.** Met deze optie worden de tekstblokken, tabellen en afbeeldingen opnieuw samengesteld op dezelfde plaats en blijven de woord- en alineaopmaak behouden. Hierdoor kan de tekst minder gemakkelijk worden bewerkt, omdat de tekst in kaders wordt opgeslagen en de tekst niet naar de volgende kolom doorloopt. Schakel het selectievakje **Kolommen indien mogelijk gebruiken** in om kolommen te behouden die gemakkelijker kunnen worden bewerkt. Deze optie is geschikt voor de meeste gebruikers. De tekst loopt door van de ene kolom naar de volgende en is daardoor gemakkelijker te bewerken.
- **Paginaopmaak niet behouden.** Selecteer deze optie voor doorlopende tekst. Met deze optie worden een bestand met doorlopende tekst gemaakt. Gebruik deze optie voor tekst die u wilt bewerken en opnieuw wilt opmaken voor andere doeleinden.

Het kan zijn dat gescande tekst niet zoals het origineel op de computer wordt weergegeven. Dit is vooral het geval als de tekst in het origineel onduidelijk of vlekkerig is. Zo kan het voorkomen dat tekens slecht leesbaar zijn of ontbreken. Vergelijk de tekst tijdens het bewerken met het origineel en breng indien nodig wijzigingen aan.

## Problemen met het installeren of instellen van de scanner

Dit gedeelte bevat oplossingen voor problemen met installeren en instellen.

## De computer controleren

- Ga na of de computer voldoet aan de minimale systeemvereisten die op de verpakking van de scanner worden vermeld.
- Als er onvoldoende vrije ruimte op de vaste schijf is, verwijdt u de bestanden die u niet nodig hebt.

## Beheerprivileges

Als u de scanner op een systeem met Microsoft Windows® 2000 of XP installeert, moet u zijn aangemeld als een beheerder. Zie de Help van het besturingssysteem voor meer informatie over het aanmelden als beheerder.

## Geldige map gebruiken

Als op een computer met Microsoft Windows tijdens de installatie een bericht zoals "Doeldirectory is ongeldig" of "De programmamap is ongeldig" wordt weergegeven, hebt u waarschijnlijk geen lees-/schrijftoegang tot deze map.

## Kabels controleren

Kabeltype	Actie
Netsnoer	<p>Het netsnoer is aangesloten op de scanner en een stopcontact.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ga na of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging.</li><li>• Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, gaat u na of deze is aangesloten op het stopcontact en ingeschakeld is.</li><li>• Koppel het netsnoer los van de scanner en zet de computer uit. Wacht 60 seconden en sluit eerst het netsnoer weer aan op de scanner en zet vervolgens de computer weer aan.</li></ul>
USB-kabel	<p>De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.</li><li>• Ga na of de USB-kabel op de juiste wijze is aangesloten op de scanner en de computer.</li></ul> <p>Voor meer informatie over het oplossen van USB-problemen raadpleegt u <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>, selecteert u uw land/regio en zoekt u onderwerpen over het oplossen van USB-problemen met de zoekfunctie.</p>

**Opmerking** Als u een Macintosh-computer gebruikt, controleert u met behulp van de Apple System Profiler of de scanner op de juiste wijze op de computer is aangesloten.

## Problemen met het initialiseren van de scanner en met de hardware

Dit gedeelte bevat oplossingen voor initialisatie- en hardwareproblemen.

### De scanner opnieuw instellen

Als tijdens het gebruiken van de scanner een bericht verschijnt zoals "Initialisatie van de scanner is mislukt" of "Scanner niet gevonden", gaat u als volgt te werk:

- 1 Sluit de HP-scansoftware af als deze actief is.
- 2 Koppel de kabel los waarmee de scanner op de computer is aangesloten.
- 3 Zet de scanner uit door het netsnoer los te koppelen.
- 4 Zet de computer gedurende 60 seconden uit en zet deze vervolgens weer aan.
- 5 Zet de scanner weer aan door het netsnoer opnieuw aan te sluiten.
- 6 Sluit de USB-kabel weer op de computer en scanner aan.
  - Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de achterzijde van de scanner. Het USB-symbool aan het uiteinde van de kabel (de connector) moet naar boven wijzen. Als de USB-connector goed is aangesloten, lijkt het alsof deze enigszins los zit. Als de USB-connector niet goed is aangesloten, zit deze te strak vast.
  - Sluit de USB-kabel op een andere USB-poort op de computer aan.

Als de scanner niet kan worden geïnitieerd, voert u het herstelprogramma uit (alleen bij Windows-computers) dat wordt beschreven in het gedeelte [Scanner werkt niet goed](#).

### Testen van scannerhardware

Als u vermoedt dat er een hardwareprobleem bij de scanner is opgetreden, controleert u of de kabels goed op de scanner en de computer zijn aangesloten en de stekker van het netsnoer in het stopcontact zit. Test de scanner aan de hand van de volgende procedure als de kabels goed zijn aangesloten.

- 1 Controleer of de adapterkabel op het scannerdeksel is aangesloten op de achterzijde van de scanner.
- 2 Zorg ervoor dat de scanner niet is aangesloten op de computer.
- 3 Stel de scanner opnieuw in. Zie [De scanner opnieuw instellen](#).
- 4 Koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
- 5 Controleer of het netsnoer van de scanner is aangesloten op een stopcontact.
- 6 Druk op de knoppen **Scannen** (🔍) en **Kopiëren** (📄) op de scanner en houd beide knoppen ingedrukt terwijl u de voedingskabel opnieuw aansluit op de scanner.

De transparantenadapter is drie seconden lang ingeschakeld en wordt dan uitgeschakeld. Nadat de transparantenadapter is uitgeschakeld, beweegt de wagen in de scanner naar voren en achteren en wordt de lamp ingeschakeld. De scannerlamp knippert zes keer terwijl de wagen in beweging is.

- 7 Maak het netsnoer los om de test te beëindigen.

## Scanner werkt niet goed

Voer de volgende stappen uit als de scanner stopt met scannen. Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Is dit niet het geval, dan gaat u verder met de volgende stap.

- Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en het netsnoer goed zijn aangesloten.
- Trek de stekker van het netsnoer uit het stopcontact, wacht 60 seconden en steek de stekker weer in het stopcontact.
- Start de computer opnieuw op.
- Er is waarschijnlijk een softwareconflict op de computer. In dat geval moet u mogelijk de HP Image Zone-software opnieuw installeren. U doet dit door het herstelprogramma uit te voeren (alleen bij Windows-computers).
  - Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Configuratiescherm** (klik in Windows XP op **Start** en klik op **Configuratiescherm**).
  - Klik op **Software** en selecteer **HP Image Zone**-software.
  - Klik op **Wijzigen** (of **Toevoegen/verwijderen**, afhankelijk van de gebruikte Windows-versie).
  - Volg de aanwijzingen op het computerscherm en klik op **Herstellen** (Repair).
- Installeer de scanner op een andere computer. Op die manier kunt u bepalen of het probleem te wijten is aan de computer of aan de scanner.

## Problemen met de transparantenadapter (TMA)

Los aan de hand van dit gedeelte de problemen op die zich kunnen voordoen bij het scannen van dia's van 35 mm en negatieven vanuit de transparantenadapter (TMA).

### Transparantenadapter werkt niet

Het kan zijn dat de TMA-adapterkabel niet goed is aangesloten. Controleer of de adapterkabel goed is aangesloten op de TMA-poort aan de achterzijde van de scanner.

### Selecteren van dia's of negatieven is niet mogelijk in het dialoogvenster Wat scant u?

Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Is dit niet het geval, dan gaat u verder met de volgende stap.

- Het kan zijn dat de TMA-adapterkabel niet goed is aangesloten. Zorg ervoor dat de adapterkabel stevig vastzit in de TMA-poort van de scanner.
- Als de transparantenadapter was aangesloten op het moment dat de HP-scansoftware werd uitgevoerd, moet u de software opnieuw starten. Op die manier kan de software de adapter detecteren.
- U hebt mogelijk eerder in het dialoogvenster **Wat scant u?** de optie **Deze vraag niet opnieuw stellen** geselecteerd. Dit betekent dat het dialoogvenster **Wat scant u?** niet wordt weergegeven. Voer de volgende

stappen uit om het dialoogvenster zo in te stellen, dat het wel wordt weergegeven:

- Klik in de HP Director op **Instellingen**.
- Klik op **Instellingen voor het scannen van afbeeldingen**.
- Klik op het tabblad **Voorkeuren**.
- Schakel de optie **Vraag om originelen, dia's of negatieven** in wanneer de transparantenadapter is aangesloten.

### Geen licht of alleen zwak licht is zichtbaar in de TMA

Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Is dit niet het geval, dan gaat u verder met de volgende stap.

- Controleer of de transparantenadapter is aangesloten op de scanner.
- Zorg ervoor dat **Dia's vanaf transparantenadapter** of **Negatieven vanaf transparantenadapter** is geselecteerd in het dialoogvenster **Afbeelding scannen**. Als deze opties niet beschikbaar zijn, start u de software opnieuw wanneer de TMA is aangesloten op de scanner.
- Misschien is de lamp in de adapter defect. Druk op de knop **Scannen** (🔍), selecteer **Dia's of negatieven** en controleer of de lamp brandt. Als de lamp defect is, moet deze worden gerepareerd. Zie [Klantenondersteuning](#).
- Voor gebruik moet de adapter kort worden opgewarmd. Wacht even totdat de lamp gaat branden. Voor de beste scankwaliteit is het van belang dat u de adapter ten minste 30 seconden laat opwarmen.

## Problemen met dia's en negatieven oplossen

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u problemen kunt oplossen met 35mm-dia's of 35mm-negatieven die u hebt gescand met de transparantenadapter (TMA).

### De afbeelding kan niet worden vergroot

U hebt misschien **Inzoomen** in plaats van **Formaat wijzigen** geselecteerd. **Inzoomen** wijzigt alleen de weergave op het scherm. Gebruik **Formaat wijzigen** als u de grootte van de gescande afbeelding wilt wijzigen. Zie de Help van de HP Image Zone-software voor meer informatie.

### Afgedrukte kleuren zijn onjuist of de afbeelding is te licht of te donker

- Er is mogelijk geen gebied van de uiteindelijke scan geselecteerd. Het kan zijn dat de belichting wordt ingesteld voor het hele gebied in plaats van voor het gebied van de uiteindelijke scan. Pas het selectiekader aan met de selectiegrepen totdat u de afbeelding ziet die u wilt scannen.
- De instellingen voor transparanten zijn omgekeerd. Selecteer **Dia's vanaf de transparantenadapter** voor dia's en **Negatieven vanaf de transparantenadapter** voor negatieven.
- Zorg ervoor dat het glas van de transparantenadapter niet is geblokkeerd of vies is.

## De gescande afbeelding heeft een gekleurde tint, gewoonlijk roze

De afbeelding is waarschijnlijk zonder de adapter gescand. Zie [Dia's en negatieven scannen](#) voor het scannen van 35mm-dia's of negatieven.

## De gescande afbeelding bevat stippen of vegen

- Controleer het origineel (dia of negatief) op beschadigingen of andere ongerechtigdheden.
- Maak de glasplaat van de scanner schoon.
- Maak de adaptervensters schoon met een licht bevochtigde, zachte doek.

## De gescande afbeeldingen zijn donker

- Controleer of de lamp van de adapter brandt voordat u op **Scannen** of **Accepteren** klikt.
- Misschien is de lamp van de adapter defect. Als de lamp defect is, moet deze worden gerepareerd.

## De gescande afbeelding is zwart hoewel de lamp van de adapter brandt

- Klik in het menu **Standaard** in de HP Image Zone-software op **Lichter/Donkerder**.
- Zorg ervoor dat het glas van de adapter niet is geblokkeerd of vies is.

# Software verwijderen

Verwijder de software aan de hand van de volgende stappen.

- 1 Voer een van de volgende handelingen uit:
  - Selecteer in het menu **Start** achtereenvolgens **Programma's** of **Alle programma's**, **HP** en de naam van de scanner of **Scanners** en klik vervolgens op **Software verwijderen**.
  - Klik op **Start**, wijs **Instellingen** aan en klik op **Configuratiescherm** (klik in Windows XP op **Start** en vervolgens op **Configuratiescherm**). Klik op **Software**, selecteer de **HP Image Zone-software** en klik op **Wijzigen** (of **Toevoegen/verwijderen**, afhankelijk van de gebruikte Windows-versie). De installatiewizard van HP verschijnt.
- 2 Klik op **Volgende**.
- 3 Selecteer **Verwijderen** en klik op **Volgende**.

De software wordt van de computer verwijderd.

# Extra informatie voor het oplossen van problemen

Informatie over het oplossen van andere problemen met de scanner of transparantenadapter vindt u in de on line Help:

- 1 Open de **HP Director**.
- 2 Klik op **Help** en vervolgens op **HP Scanjet 3770-scanner**.

Zie de on line Help van de HP Image Zone voor informatie over het oplossen van problemen met de scannersoftware.

# 3 Klantenondersteuning

Dit gedeelte bevat informatie over ondersteuning, zoals telefoonnummers en informatie over websites.

## Opties op website voor toegankelijkheid

Klanten met een handicap vinden nuttige informatie op [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

## HP-website

Ga naar [www.hp.com](http://www.hp.com) voor:

- Tips voor een effectiever en creatiever gebruik van de scanner.
- Bijgewerkte stuurprogramma's en software voor de HP Scanjet.
- Registratie van het product.
- Abonnement op nieuwsbrieven, updates voor stuurprogramma's en software, en ondersteuningswaarschuwingen.
- Accessoires aanschaffen.

## Ondersteuning

De ondersteuning door HP werkt efficiënter als u de volgende stappen uitvoert in de opgegeven volgorde:

- 1 Raadpleeg de elektronische Help-informatie van de software en de scanner, waaronder het gedeelte over probleemoplossing.
- 2 Raadpleeg de website met klantenondersteuning van HP voor ondersteuning. Als u toegang hebt tot Internet, kunt u allerlei informatie raadplegen over uw scanner. Ga naar de HP-website voor Help-informatie voor producten, stuurprogramma's en updates voor software op [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). De website met klantenondersteuning van HP is beschikbaar in de volgende talen: Nederlands, Engels, Frans, Duits, Italiaans, Portugees, Spaans, Zweeds, Traditioneel Chinees, Vereenvoudigd Chinees, Japans en Koreaans. (Ondersteuningsinformatie voor Denemarken, Finland en Noorwegen is alleen in het Engels beschikbaar.)
- 3 Raadpleeg HP e-support. Als u toegang hebt tot Internet, maakt u een verbinding met HP via e-mail door naar het volgende adres te gaan: [www.hp.com/support](mailto:www.hp.com/support). U ontvangt dan een persoonlijk antwoord van een technicus van de klantenondersteuning van HP. E-mailondersteuning is beschikbaar in de talen in de lijst op de website.
- 4 Neem contact op met een lokale HP-leverancier. Als er een hardwarestoring in de scanner optreedt, brengt u de scanner voor reparatie naar de lokale HP-leverancier. Gedurende de garantieperiode van de scanner kunt u gratis gebruikmaken van service. Na de garantieperiode worden er kosten in rekening gebracht.
  - Neem contact op met het klantenondersteuningscentrum van HP voor telefonische ondersteuning. Raadpleeg de volgende website voor de



details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land of regio: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). HP streeft er voortdurend naar om de telefonische informatieservices te verbeteren. Het verdient aanbeveling om de HP-website regelmatig te controleren op nieuwe informatie over servicesvoorzieningen. Als u het probleem niet kunt oplossen met de bovenstaande opties, belt u HP terwijl u bij de computer en scanner bent. Voor een snelle service is het van belang dat u de volgende informatie bij de hand hebt:

- het modelnummer van de scanner (op de scanner)
- het serienummer van de scanner (op de scanner)
- het besturingssysteem van de computer
- de versie van de scannersoftware (te vinden op het label van de cd-rom bij de scanner)
- berichten die werden weergegeven op het moment dat het probleem optrad

De voorwaarden die gelden voor de telefonische ondersteuning van HP kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Telefonische ondersteuning is gratis vanaf de datum van aankoop voor de opgegeven periode tenzij anders aangegeven.

<b>Locaties</b>	<b>Periode van gratis telefonische ondersteuning</b>
Afrika	30 dagen
Azië en Stille Oceaan	1 jaar
Canada	1 jaar
Europa	1 jaar (zie de volgende tabellen voor informatie voor elk land)
Latijns-Amerika	1 jaar
Midden-Oosten	30 dagen
Verenigde Staten	90 dagen

## Telefonische ondersteuning in de Verenigde Staten

Ondersteuning is zowel tijdens als na de garantieperiode beschikbaar.

Binnen de periode van uw garantie kunt u gebruikmaken van gratis telefonische ondersteuning. Bel 800-HPINVENT (800-474-6836). Telefonische ondersteuning is in de V.S. 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar in het Engels en in het Spaans (dagen en tijden kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd).

Bel na de garantieperiode 800-HPINVENT (800-474-6836). De kosten hiervoor bedragen 25,00 (U.S.) dollar per geval en worden verrekend via uw creditcard. Als u denkt dat uw HP-product service nodig heeft, neemt u contact op met de

klantenondersteuningscentrum van HP, waar een medewerker kan vaststellen of service benodigd is.

## Telefonische ondersteuning in Europa, het Midden-Oosten en Afrika

De telefoonnummers en het beleid van het klantenondersteuningscentrum van HP kunnen worden gewijzigd. Raadpleeg de volgende website voor de details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land of regio:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Algerije	61 56 45 43
Oostenrijk	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Bahrein	800 171
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Tsjechië, Republiek	261307310
Egypte	2 532 5222
Finland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Frankrijk	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Duitsland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Griekenland	+ 30 210 6073603 (internationaal) 801 11 22 55 47 (nationaal) 800 9 2649 (Cyprus)
Hongarije	1 382 1111
Ierland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Israël	(0) 9 830 4848
Italië	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Luxemburg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Midden-Oosten	+971 4 366 2020 (internationaal nummer)
Marokko	22 404747
Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Nigeria	1 3204 999
Noorwegen	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Polen	22 5666 000

(vervolg)

Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Roemenië	(21) 315 4442
Russische Federatie	095 7973520 (Moskou) 812 3467997 (St. Petersburg)
Saoedi-Arabië	800 897 1444
Slowakije	2 50222444
Zuid-Afrika	+27 11 2589301 (internationaal) 086 0001030 (Republiek Zuid-Afrika)
Spanje	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Zweden	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Zwitserland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Tunesië	71 89 12 22
Turkije	216 579 71 71
Oekraïne	(380 44) 4903520
Verenigde Arabische Emiraten	800 4520
Verenigd Koninkrijk	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>

## Overige telefonische ondersteuning wereldwijd

De telefoonnummers en het beleid van het klantenondersteuningscentrum van HP kunnen worden gewijzigd. Raadpleeg de volgende website voor de details en de voorwaarden van telefonische ondersteuning in uw land of regio:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Argentinië	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
Australië	+61 (3) 8877800
Brazilië	+55 (11) 3747 7799 (Grande São Paulo) +55 0800 157751 (buiten Grande São Paulo)
Canada	1 800 HPINVENT (800-474-6836) 905-206-4663 (Mississauga)
Midden-Amerika en Caraïbisch gebied	+1 800 711 2884
Chili	800 360 9994


(vervolg)

China	+86 (21) 3881 4518
Colombia	01 800 011 4726
Costa Rica	0 800 011 0524
Dominicaanse Republiek	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hongkong SAR	+852 2802 4098
India	1 600 447737
Indonesië	+62 (21) 350 3408
Jamaica	0-800-7112884
Japan	0570 000 511 (binnen Japan) +81 3 3335 9800 (buiten Japan)
Korea, Republiek	+82 1588-3003 (Seoul) 0 80-999-0700 (buiten Seoul)
Maleisië	+60 1 800 805 405
Mexico	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Nieuw-Zeeland	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filippijnen	+ 63 (2) 867 3551
Puerto Rico	+1 877 2320 589
Singapore	+65 6272 5300
Taiwan	+886 0 800 010055
Thailand	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad & Tobago	1 800 7112884
Verenigde Staten	1 800 HPINVENT (800-474-6836)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

# 4 Productspecificaties

Dit gedeelte bevat de productspecificaties voor de HP Scanjet 3770 digitale flatbed-scanner en bijbehorende accessoires.

## Scannerspecificaties

Naam	Beschrijving
Scannertype	Tafelmodel
Gewicht (zonder deksel)	HP Scanjet 3770 digitale flatbed-scanner 2,008 kg
Afmetingen scanner (zonder deksel)	HP Scanjet 3770 digitale flatbed-scanner 286,85 x 435,51 x 47 mm
Afmetingen scanner (met deksel)	HP Scanjet 3770 digitale flatbed-scanner 286,85 x 435,51 x 65,46 mm
Scannerelement	CCD (Charged-Coupled Device)
Interface	Hi-Speed USB
Optische resolutie	HP Scanjet 3770 digitale flatbed-scanner 1200 dpi
Hardware-resolutie	HP Scanjet 3770 digitale flatbed-scanner 1200 x 2400 dpi
Selecteerbare resolutie	12 dpi tot 999.999 dpi op een schaal van 100 procent
Netspanning	100-120 V 60 Hz – Noord-Amerika 200-240 V 50 Hz – Europees vasteland, Verenigd Koninkrijk, Australië 100-240 V 50 Hz/60 Hz – rest van de wereld
Stroomverbruik	Raadpleeg het bestand <code>regulatory_supplement.htm</code> op de cd-rom met de HP Image Zone-software voor informatie over stroomverbruik.
	De HP Scanjet 3770 digitale flatbed-scanner is Energy Star-compatibel. Als Energy Star-partner heeft Hewlett-Packard Company vastgesteld dat dit product voldoet aan de Energy Star-richtlijnen voor energiebesparing.

## Specificaties transparantenadapter (TMA)

De volgende specificaties zijn van toepassing op de transparantenadapter (TMA) en niet op de scanner.

Naam	Beschrijving
Mediatype dia's	Alle standaardtypen 35mm-dia's tot 3,2 mm dik: type A, SB, en LKM
Mediatype negatieven	35 mm
Mediacapaciteit dia's	2
Mediacapaciteit negatieven	1 negatievenstrook
Afmetingen	276,62 x 450,39 x 18,46 mm
Gewicht	1,02 kg
Spanningsvereisten	12 VDC, 5,2 mA, 0,0603 watt < (geleverd door scanner)

## Omgevingsspecificaties

Naam	Beschrijving
Temperatuur	Scanner en transparantenadapter in bedrijf: 10 tot 35° C
	Opslag: -40 tot 70° C
Relatieve luchtvochtigheid	In bedrijf: 15 tot 80% zonder condens 10 tot 35° C
	Opslag: 0 tot 65° C